



## AVISO DE PRIVACIDAD

Anida Proyectos Inmobiliarios, Sociedad Anónima de Capital Variable (**Anida**), está comprometida con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, que podrían ser sensibles, son necesarios para verificar y confirmar su identidad y administrar los productos que solicita o contrata con nosotros y para cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de los mismos.

De manera adicional, utilizamos su información personal para comercializar nuestros productos y elaborar perfiles de clientes. Si bien, estas finalidades no son necesarias para los productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar su calidad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted puede presentar desde este momento su solicitud en nuestras oficinas o en la dirección: [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx), manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente en nuestras oficinas, o bien, descárguelo [aquí](#).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no será motivo para que neguemos los productos que contrata con nosotros. En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que autoriza el uso de su información personal para dichos fines.

### **¿Qué datos personales utilizamos para los fines anteriores?**

Para solicitar y contratar nuestros productos requerimos datos de identificación, laborales, académicos, patrimoniales, financieros, migratorios en su caso, sensibles, y relativos al historial crediticio, de acuerdo al tipo de contrato o negocio del cual sean sujetos. Los referidos datos se obtienen a partir de los documentos proporcionados y requisitados por usted.

Asimismo, los datos personales que utilizamos para comercializar nuestros productos y elaborar los perfiles de clientes son los siguientes: Identificación del cliente, demográficos, historial de consumos y tipo de producto contratado con Anida en cualquiera de los desarrollos inmobiliarios en los que tenga participación.

### **¿Con quién compartimos sus datos personales?**

Sus datos personales pueden ser compartidos con otras sociedades o agentes que podrán o no ser inmobiliarios, únicamente con el fin de poder realizar con la colaboración de ellos, las gestiones necesarias de intermediación comercial inmobiliaria para venta, compra o cualquier otro acto relacionado con el negocio u obligación que usted celebre con Anida.

De forma eventual, Anida podrá comunicar sus datos personales atendiendo requerimientos de información de las autoridades competentes incluyendo las que pudieran resultar de la aplicación de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás ordenamientos legales que pudieran ser aplicables.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?**

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al manejo de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato correspondiente en las oficinas de Anida o mediante el envío de la misma al correo electrónico [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx). Los procedimientos y requisitos se pueden consultar [aquí](#); en el teléfono 91.71.40.08 en un horario de Lunes a Viernes de 9 a 14 y de 16 a 18 horas; o en las oficinas de Anida.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato anteriormente señalado en las oficinas de Anida o mediante el envío de la misma a través del correo electrónico [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx)

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactarnos vía correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx)

### **Otros medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales:**

Si desea dejar de recibir publicidad o promociones de nuestros productos, puede solicitar registro en el sistema de inhibición de publicidad o a través de envío de un correo a la siguiente dirección: [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx), o mediante escrito presentado en las oficinas de Anida.

### **¿Cómo manejamos las Cookies y/o Web Beacons?**

Le informamos que Anida, a través de las comunicaciones electrónicas que intercambia en relación con sus productos, utiliza mecanismos como son, Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales se recaban datos de manera automática y simultánea, como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet.

Para lo anterior Anida les informa a los titulares, que en todo momento, pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

### **¿Cómo Tratamos los Datos Personales de Menores y de Personas con Capacidades Diferentes?**

Se tratan a través del padre o tutor, previa acreditación legal, para la contratación de productos.

### **¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente aviso de privacidad?**

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento en nuestro portal.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por nuestras actuaciones o respuestas, puede contactarnos vía telefónica al número 91.71.40.08 en un horario de Lunes a Viernes de 9 a 14 y de 16 a 18 horas o vía correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx) sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**Anida Proyectos Inmobiliarios, S.A. de C.V.**  
**Av. Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez**  
**Delegación Cuauhtémoc**  
**C.P. 06600. México, Distrito Federal**

**Correo electrónico:** [protecciondedatospersonales@hares.com.mx](mailto:protecciondedatospersonales@hares.com.mx)

**Última actualización: junio 2018**